Результаты независимой оценки качества оказания услуг МБОУ-СОШ № 24 г. Екатеринбурга, 2017г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № ПП | Вопросы анкеты | Балл ОО | Оценка |
| 1 | Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте  | 34,12 | «отлично» |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 9,01 | «отлично» |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 9,13 | «отлично» |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений , направленных на улучшение качества работы | 8,75 | «отлично» |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг ( по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов )  | 7,23 | «хорошо» |
| 2 | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 45,87 | «хорошо» |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации  | 7,02 | «хорошо» |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 7,46 | «хорошо» |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 7,64 | «хорошо» |
| 2.4  | Наличие дополнительных образовательных программ | 6,97 | «хорошо» |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах ( в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях , спортивных мероприятиях , в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях  | 5,8 | «удовл.» |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 5,61 | «удовл.» |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  | 5,37 | «удовл.» |
| 3  | Доброжелательность , вежливость , компетентность работников | 20 | «отлично» |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работниках | 10,0 | «отлично» |
| 3.2 | Компетентность работников | 10,0 | «отлично» |
| 4 | Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации | 27,91 | «отлично» |
| 4.1 | Удовлетворение материально- техническим обеспечением организации  | 8,38 | «отлично» |
| 4.2 | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | 9,77 | «отлично» |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 9,77 | «отлично» |
| Интегральный рейтинг МБОУ-СОШ № 24 по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году составляет 1273,89 балла, что соответствует оценке «хорошо» |