



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ-СОШ №24

С.П. Юшков

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
в МБОУ-СОШ №24 на 2018-2019 учебный год.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                         | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Планируемый срок реализации мероприятия               | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|---|--|---|-----------------------------|
|   |   |   |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы-34,12 |   |   |  |   |                             |
| Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения                      | С целью обеспечения информационной открытости своевременное и достоверное наполнение сайта школы                                      | В течении года.                                       | Администрация ОО<br><br>Администратор сайта<br>Н.С.Никифорова;               |   | 2018-2019 учебный год       |
|   | Обеспечение доступности и достаточности информации о педагогических работников школы.   | В течении десяти дней с момента изменения информации. | Директор С.П.Юшков,;   |   |                             |
|   | Информирование родителей на родительских собраниях о наличии электронного сервиса для внесения предложений                            | До 01.10.2018г.                                       | Зам директора по ВР<br>Н.В.Порубенко<br><br>Классные руководители            |   |                             |
| II. Комфортность условий предоставления услуг- 45,87  |   |   |  |   |                             |
| Провести мероприятия на повышение уровня бытовой комфортности педагогического коллектива, учащихся ОУ                 | Проведение анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы  | 01.11.2018г.  | Классные руководители  |   | 2018-2019 учебный           |

|   |   |                         |   |  |                       |
|---|---|-------------------------|---|--|-----------------------|
|   | Обеспечение обновления материально-технической базы школы; информационное обеспечения школы   | Регулярно               | Директор С.П.Юшков,;  |  | год                   |
|   | Обеспечение разнообразия предметно- развивающую среду в ОО  |                         | Зам директора по УВР – Н.Н. Иванова   |  |                       |
|   | Создание условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся:  |                         |   |  |                       |
|   | 1.Организация горячего питания учащихся;<br>Охват горячим питанием 98%  | В течении учебного года | Диспетчер по питанию- А.С.Кривошеева  |  |                       |
|   | 2.Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе   | В течение учебного года | Педагоги-предметники, классные руководители, педагоги дополнительного образования                                     |  |                       |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |   |                         |   |  |                       |
| Создание условий психологической безопасности и комфортности в школе для детей с ОВЗ и инвалидов. | <p>Реализация адаптируемых программ детей с ОВ</p> <p>Организация курсовой подготовки для педагогов работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами;</p> <p>Создание условий для физического развития детей инвалидов;</p> <p>Активизировать работу психолого-педагогического консилиума в ОО.</p> | В течении учебного года | <p>Зам директора по УВР – Н.Н. Иванова</p> <p>Учитель физической культуры Е.Н.Глазырина</p> <p>Директор С.П.Юшков</p> |  | 2018-2019 учебный год |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы-20

|  |  |               |  |  |                       |
|--|--|---------------|--|--|-----------------------|
| Установление тесных взаимоотношений педагогических работников с учащимися и их родителями. | Провести тренинг для педагогов на тему «Педагогическая этика»<br><br>Проведение общего собрания трудового коллектива на тему «Ценности и правила поведения на рабочем месте» | Ноябрь 2018г. | Директор С.П.Юшков;<br><br>Председатель профсоюза А.С.Кривошеина |  | 2018-2019 учебный год |
|--|--|---------------|--|--|-----------------------|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг-27,92

|  |   |           |   |  |                       |
|--|---|-----------|---|--|-----------------------|
| Повышение качества удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг | Обеспечить регулярное обновление сайта школы «Независимая оценка»;  | Регулярно | Администратор сайта Н.С.Никифорова;           |  | 2018-2019 учебный год |
|  | Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы;   | По плану  | Директор С.П.Юшков,;                          |  |                       |
|  | Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах.   | По плану  | Директор С.П.Юшков;<br>Классные руководители; |  |                       |
|  | Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения в ОУ | Регулярно | Директор С.П.Юшков,;                          |  |                       |

|  |  |           |   |  |  |
|--|--|-----------|---|--|--|
|  | Использование методов мониторинга и анкетирования; | Регулярно | Директор С.П.Юшков;<br>Зам директора по УВР<br>Н.И. Иванова;<br>Классные руководители |  |  |
|--|--|-----------|---|--|--|