

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение –
средняя общеобразовательная школа № 24

УТВЕРЖДАЮ:



Директор МБОУ-СОШ №24
_____ С.П.Юшков

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании
платных образовательных услуг

Екатеринбург 2018

1. Общие положения

- 1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ (часть первая) от 30.11.1994 №51- ФЗ (ред 06..04.2001); (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ред. От 07.02.2011); Федеральным законом «О защите прав потребителей»; ст.54 Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273; Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 №706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг».
- 1.2 Понятия , используемые в настоящем Положении , означают:
 - «заказчик»- физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывать платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
 - «исполнитель»- МБОУ-СОШ №24 (далее по тексту Школа), осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);
 - «недостаток платных образовательных услуг»- несоответствие платные образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо у установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются , или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
 - «обучающийся»- физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
 - «платные образовательные услуги»- осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее- договор);
 - «существенный недостаток платных образовательных»- неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.
- 1.3 Настоящее положение регламентирует правила организации платных образовательных услуг в Школе гражданам и организациям, (далее –именуемые потребители)
- 1.4 Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в Школе.
- 1.5 Школа предоставляет платные образовательные услуги в целях:
 - Наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей обучающихся, населения, предприятий, учреждений, организаций; улучшения качества образовательного процесса в Школе.
- 1.6 Платными образовательными услугами являются занятия, которые не являются образовательными и проводятся по дополнительному расписанию во внеурочное время.
- 1.7 Платные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен или в рамках основной образовательной деятельности школы (в рамках основных образовательных программ и государственных общеобразовательных стандартов), финансируемой за счет средств соответствующего бюджета
- 1.8 Отказ потребителя, его родителей (законных представителей) от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему школой основных образовательных услуг.
- 1.9 Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ специальных курсов, определяются по соглашению сторон, при этом они должны быть выше предусмотренных государственными образовательными стандартами.
- 1.10 Оказание не может наносить ущерб или ухудшить качество основной образовательной деятельности школы.
- 1.11 Исполнитель обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2. Виды платных образовательных услуг

- 21 Школа в праве оказывать различные виды платных образовательных услуг, не предусмотренных Учебным планом, соответствующими образовательными программами, финансируемыми из бюджета, и государственными образовательными стандартами.
- 22 Платные образовательные услуги обучающимся (не предусмотренные соответствующими образовательными программами и государственными образовательными стандартами):
- реализация образовательных программ различной направленности преподавание специальных курсов, циклов дисциплин за пределами основных общеобразовательных программ, при условии, что данные программы не финансируются из бюджета.
- 23 Обучение по платным образовательным программам предполагается в соответствии с Уставом школы.

3. Порядок предоставления платных образовательных услуг

3.1 Для оказания платных услуг школа создает следующие необходимые условия:

- Соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- Соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- Качественное кадровое обеспечение;
- Необходимое учебно- методическое и техническое оснащение.

3.2 Ответственные за организацию платных образовательных услуг проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, размещение информации (рекламная деятельность), составление предварительной сметы доходов и расходов и другие необходимые мероприятия

3.3 Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающих возможность их правильного выбора

3.4 В рекламную деятельность обязательно включается доведение до потребителя (в том числе путем размещения на информационных стендах в Школе) достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора. Информация содержит следующие сведения:

- исполнитель (юридическое лицо)- наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии (если это образовательная деятельность), свидетельства о государственной аккредитации (для образовательных учреждений) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего.
- перечень платных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;
- стоимость платных образовательных услуг, порядок оплаты;
- порядок приема и требования к потребителям услуг (для потребителей соответствующих услуг - при необходимости).

3.5 Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- а) Устав школы;
- б) Лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в Школе;
- в) адрес и телефон Учредителя Школы.

3.6 Директор Школы, на основании предложений ответственных лиц издает приказ об организации конкретной платной услуги в Школе.

Приказом утверждается:

- порядок предоставляемой платной услуги (график, режим работы);
- учебная программа, включающая учебный план;
- кадровый состав (руководитель, учитель, группа учителей, штатное расписание) и его функциональные обязанности;
- расчет стоимости услуги;
- ответственность лиц за организацию платной услуги;
- льготы по оплате платной услуги.

3.7 В рабочем порядке директор Школы может рассматривать и утверждать:

- список лиц, получающих платную услугу (список может дополняться, уточняться в течении учебного периода);
- расписание занятий

- при необходимости другие документы (должностные инструкции, расчеты стоимости платной услуги, формы договоров и соглашений, дополнения и изменения к ним, рекламные материалы, буклеты и т.д)
- 3.8 Предоставление платных образовательных услуг оформляется договором с потребителем в письменной форме и должен содержать следующие требования:
- наименования исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), в данном случае Школы.
 - наименование организации или фамилию, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
 - сроки оказания платных услуг;
 - уровень и направленность основных, дополнительных и иных программ, перечень (виды) платных услуг, их стоимость и порядок оплаты.
 - другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг;
 - должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя;
 - порядок расчетов
 - права, обязанности и ответственности сторон
- 3.9 Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой- у потребителя
- 3.10 Фактически тариф 1 часа образовательной услуги по типу и виду оказываемых образовательных услуг определяется Школой.
- 3.11 Оплата образовательных услуг производится по безналичному расчету.
- 3.12 Платные образовательные услуги оказываются потребителям в свободное от образовательного процесса время, в свободных от занятий помещениях.
- 3.13 Перерыв после окончания уроков до начала занятий устанавливается не меньше 1 часа.
- 3.14 Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью потребителей ,но не более 20 человек в группе.
- 3.15 Продолжительность занятий устанавливается от 30 минут до 45 минут зависимости от возраста обучающихся и оказываемых услуг в соответствии с расписанием занятий по оказанию платных образовательных услуг.

4. Порядок получения и расходование денежных средств

- 4.1 Платные услуги осуществляются за счет внебюджетных средств:
- средств родителей (законных представителей)
 - сторонних организаций.
- 4.2 Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем в соответствии с утвержденной сметой.
- 4.3 Оплата платных услуг производится безналичным путем (на расчетный счет Школы).
- 4.4 Передача наличных денег в иных случаях лицам, непосредственно оказывающим платные образовательные услуги, или другим лицам запрещается.
- 4.5 Школа в праве снижать отдельным лицам цены на платные услуги, имеют право на получение льгот следующие категории:
- из многодетных семей (льгота-30% от стоимости)
 - опекаемые дети (льгота -30% от стоимости)
 - дети-инвалиды (бесплатно)
 - дети работников Школы (бесплатно)
- 4.6 Школа по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных образовательных услуг.
- Полученный доход расходуются на цели Школы:
- развитие материально- технической базы;
 - увеличение заработной платы сотрудников;
 - увеличением материальных запасов;
 - другие цели.

5. Права и обязанности потребителей и исполнителей платных образовательных услуг

- 5.1 Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с Уставом Школы.
- 5.2 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 5.3 При обнаружении недостатков оказанных платных образовательных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме потребитель в праве по своему выбору потребовать:
- а) безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
 - б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
 - в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.
- 5.4 Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидно, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг потребитель в праве по своему выбору:
- а) назначить исполнителю новый срок, в течении которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;
 - б) поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
 - в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;
 - г) расторгнуть договор.
- 5.5 Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками оказания платных услуг.
- 5.6 Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета. В противном случае средства, заработанные посредством такой деятельности, изымаются учредителем в его бюджет.
- 5.7 Потребитель обязан оплатить образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю, в соответствие с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий отплату образовательной услуги.
- 5.8 Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.
- 5.9 Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных образовательных услуг осуществляют органы управления образованием и другие органы и организации, на которые возложены контролирующие функции в Российской Федерации.

6. Кадровое обеспечение оказания платных услуг

- 6.1 Для выполнения работ по оказанию платных услуг привлекаются:
- основные сотрудники Школы;
 - сторонние специалисты.
- 6.2 отношения Школы и специалистов, привлекающихся к оказанию платных образовательных услуг, строятся в соответствии с трудовым договором
- 6.3 Оплата труда работников осуществляется в соответствии с заключенным договором и приказами директора Школы.
- 6.4 Рабочее время привлекаемых работников к оказанию платных услуг устанавливается в соответствии с расписанием и продолжительностью занятий (как их качеством, так и временем проведения занятий – от 30 до 45 минут)

