

Отчет за 2-е полугодие 2022 года о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение-средняя общеобразовательная школа № 24 г. Екатеринбурга

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

МО город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

| № п/п                                                                        | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                           | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель                     | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                             |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                              |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                      |                                               | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | фактический срок реализации |
| 1                                                                            | 2                                                                                                                                                       | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4                                    | 5                                             | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b> |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                      |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                             |
| 1                                                                            | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами           | Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг. В том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе                                                                                                                                        | 01.07.2022                           | Ковалева Людмила Юрьевна зам директора по УВР | Размещены документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе на стенде школы                                                                                                                                                                                                                                                                                | 16.05.2022                  |
| 2                                                                            | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 01.07.2022                           | Ковалева Людмила Юрьевна зам директора по УВР | Оформлен в соответствии с нормативными документами официальный сайт ОО                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 01.04.2022                  |
|                                                                              |                                                                                                                                                         | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 01.07.2022                           | Ковалева Людмила Юрьевна зам директора по УВР | Размещено предписание органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования и отчетов об их исполнении на официальном сайте ОО                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 01.04.2022                  |
|                                                                              |                                                                                                                                                         | Разместить информацию о реализуемых программах                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 01.07.2022                           | Ковалева Людмила Юрьевна зам директора по УВР | Размещена информация о реализуемых программах на официальном сайте ОО                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 01.04.2022                  |
|                                                                              |                                                                                                                                                         | Информация о численности обучающихся по реализуемым программам за счет ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц: о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 01.07.2022                           | Ковалева Людмила Юрьевна зам директора по УВР | Размещена на сайте ОО информация о численности обучающихся по реализуемым программам за счет ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц: о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 01.04.2022                  |
|                                                                              |                                                                                                                                                         | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 01.07.2022                           | Ковалева Людмила Юрьевна зам директора по УВР | Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на официальном сайте ОО                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 01.07.2022                  |
|                                                                              |                                                                                                                                                         | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц                                                                                                                                                        | 01.07.2022                           | Ковалева Людмила Юрьевна зам директора по УВР | Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц на официальном сайте ОО                                                                                                                                            | 01.04.2022                  |
| 3                                                                            | Недостаточный уровень популярности bus.gov.ru                                                                                                           | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 01.07.2022                           | Ковалева Людмила Юрьевна зам директора по УВР | Размещена информация о портале bus.gov.ru образовательной организации на официальном сайте ОО                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 01.04.2022                  |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                                               |                                                                                                                                                                                                                                               |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                    | Наличие в разделе "Независимая оценка качества услуг" на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализуемых в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021г)                                                                                                                                                                                                                                                                        | 01.07.2022 | Ковалева Людмила Юрьевна зам директора по УВР | Размещен в разделе "Независимая оценка качества услуг" на официальном сайте образовательной организации отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализуемых в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021г)   | 01.04.2022 |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                    | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 01.07.2022 | Ковалева Людмила Юрьевна зам директора по УВР | Размещена на официальном сайте образовательного учреждения работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями                                                 | 01.07.2022 |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                    | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 01.07.2022 | Ковалева Людмила Юрьевна зам директора по УВР | Размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв                                                                                                               | 01.07.2022 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                             |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                                               |                                                                                                                                                                                                                                               |            |
| 4                                                                                | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности -85%)                                                                      | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого: создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, установить питьевые фонтаны для участников образовательного процесса, увеличить количество санитарно-гигиенических помещений                                                                                                                                                                                       | 01.07.2022 | Порубенко Наталья Владимировна директор       | Созданы комфортные зоны отдыха (ожидания), оборудованные соответствующей мебелью, установлены питьевые фонтаны для участников образовательного процесса, увеличено количество санитарно-гигиенических помещений                               | 01.04.2022 |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                      |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                                               |                                                                                                                                                                                                                                               |            |
| 5                                                                                | Помещения и территория организации оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов                                                                                                          | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: создание выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации                                                                                                                                                                                                                     | 01.07.2022 | Порубенко Наталья Владимировна директор       | Повышен уровень доступности услуг для инвалидов: в оо оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов                                                                                                                             | 01.04.2022 |
| 6                                                                                | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими                                                                                                    | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                                                                       | 01.07.2022 | Порубенко Наталья Владимировна директор       | Улучшены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Произведено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля             | 01.04.2022 |
| 7                                                                                | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности -75%) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ, созданными для них условиями получения образовательных услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 01.07.2022 | Порубенко Наталья Владимировна директор       | Приняты меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ, созданными для них условиями получения образовательных услуг: в новом здании школы установлен пандус, оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов               | 01.04.2022 |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b> |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                                               |                                                                                                                                                                                                                                               |            |
| 8                                                                                | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности- 99 %)                          | Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг: проведение организационных мероприятий на тему "Общение с посетителями ОУ"                                                                                                                                                                                                                                                                                | 31.12.2022 | Порубенко Наталья Владимировна директор       | Проведено производственное совещание в ОУ на тему "Общение с посетителями ОУ" с целью поддержания высокого уровня доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг | 01.04.2022 |
| 9                                                                                | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности -99%)                              | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг: провести методическое совещание с сотрудниками организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 31.12.2022 | Порубенко Наталья Владимировна директор       | Проведено методическое совещание с сотрудниками организации по вопросу общения со всеми участниками образовательных отношений                                                                                                                 | 01.04.2022 |

|                                               |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                         |                                                                                                                                                                                   |            |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 10                                            | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности -99%) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционной форме взаимодействия                                                                                                           | 31.12.2022 | Порубенко Наталья Владимировна директор | Проведен мониторинг среди участников образовательных отношений с целью оценки уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционной форме взаимодействия | 01.04.2022 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                         |                                                                                                                                                                                   |            |
| 11                                            | 91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию                                                                                                                         | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым: провести общешкольное родительское собрание для презентации новых возможностей МБОУ-СОШ № 24 | 01.07.2022 | Порубенко Наталья Владимировна директор | Проведено общешкольное родительское собрание для презентации новых возможностей МБОУ-СОШ № 24                                                                                     | 10.04.2022 |
| 12                                            | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности -98%)                                                     | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Организовать работу общешкольного родительского комитета и разработать положение о его работе                                                                            | 01.07.2022 | Порубенко Наталья Владимировна директор | Организована работа общешкольного родительского комитета, разработано Положение о его работе                                                                                      | 20.05.2022 |
| 13                                            | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности -97%)                                             | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: познакомить родительскую общественность с возможностью работы в школьном электронном журнале АИС Сетевой город образование                                       | 01.07.2022 | Порубенко Наталья Владимировна директор | Ознакомлена родительская общественность ОО о возможностях работы в электронном журнале АИС "Сетевой город"                                                                        | 20.05.2022 |

09.11.2022

Директор МБОУ-СОШ № 24

Порубенко Н.В.

